



**Horwath HTL**

*Hotel, Tourism and Leisure*

# **Krizni menadžment u hotelijerstvu**

# Ublažite rizik. Izgradite otpornost. Poboljšajte performanse. Smanjite troškove.

COVID-19 je istaknuo činjenicu da je industrija putovanja i turizma izložena globalnoj krizi povjerenja i da je potrebno pravovremeno poduzeti određene korake kako bi se ublažili negativni efekti na poslovanje.

Teške odluke morat će se donositi brzo kako bi se zaštitila imovina i njena vrijednost, istovremeno osiguravajući efikasnost poslovanja, a kako bi se mogle iskoristiti prilike u trenutku neupitnog oporavka industrije.

Horwath HTL i suradničke pravne tvrtke imaju stručnost i iskustvo kojim vam mogu pomoći u ovakvim situacijama, upravljajući svim dionicima i osiguravajući sigurnost poslovanja.

- Analiza/identifikacija neposrednih operativnih rizika
- Poboljšanje rezultata kroz mjere smanjenja troškova
- Osiguravanje podrške menadžment timovima
- Vrednovanje imovine za potrebe kreditnih i ostalih institucija
- Razumijevanje pravnih implikacija menadžment ugovora (HMA) i franšiznih odnosa
- Savjetovanje i podrška vezani za ugovore o kreditima
- Kršenje ugovora
- Pitanje i problem radne snage
- Poslovni preokret
- Restrukturiranje i transformacija

Naša podrška u upravljanju kriznim situacijama uključuje:

1



## ANALIZU RIZIKA

Razumijevanje trenutne situacije i identifikacija rizika.

2



## PRIMJERE NAJBOLJE PRAKSE

Korištenje industrijskih standarda i globalnog iskustva za dobivanje optimalnih poslovnih rješenja.

3



## OPERATIVNU PODRŠKU

Pružanje podrške menadžment timovima.

4



## POBOLJŠANJE PERFORMANSI

Pomoć operativnom odjelu u smanjenju troškova i povećanju prodaje s ciljem poboljšanja poslovnih rezultata.

5



## VREDNOVANJE HOTELA

Procjena trenutne tržišne vrijednosti imovine za različite dionike.

6



## PODRŠKU U TRANSAKCIJAMA

Akvizicije i dubinski snimci pri prodaji imovine. Priprema imovine i potrebne dokumentacije za prodaju.

7



## PRAVNU PODRŠKU

Identifikacija pravnih rizika i strategija, razumijevanje obaveza. Pružanje podrške u komunikaciji s bankama i ostalim partnerima.

8



## STRATEŠKO SAVJETOVANJE

Scenarij analiza i planiranje budućeg poslovanja.

## Krizni menadžment u hotelijerstvu: Područja fokusa

### Upravljanje imovinom

- Operativni dubinski snimci / revizija
- Analiza ključnih pokazatelja poslovanja i usporedba s primjerima najbolje prakse
- Analiza poslovanja / profitabilnosti pojedinih odjela hotela
- Optimizacija prodaje i strukturiranje troškova
- Procjena performansi i budućeg poslovanja
- GOP i EBITDA prikaz potencijala poslovnih modela najma i zakupa
- Novčani omjeri, stanje zaduženosti
- Izvori poslovanja i upravljanje prihodima

### Pravna podrška

- Postojeći ugovori o kreditiranju
- Hotelski menadžment ugovori (HMA)
- Kršenja ugovora
- Franšizni odnosi
- Pitanja radne snage
- Osiguranja
- Poslovni preokret
- Restrukturiranje i transformacija

### Vrednovanje

- Vrednovanje imovine za potrebe kreditnih institucija i ostalih dionika
- Dubinski snimci pri akviziciji ili promjeni vlasništva
- Priprema imovine za prodaju

### Podrška u transakcijama

- Dubinski snimci za potrebe akvizicije ili prodaje imovine (pojedinačna imovina i/ili portfelji)
- Deal structuring, refinanciranje ili prodaja imovine
- Pred-hipotekarni pregled
- Situacije insolventnosti
- Izlistavanje na burzi
- Baza za formiranje zajedničkog pothvata (engl. joint venture) ili strukturiranja partnerstva



# Horwath HTL

***Za više informacija ili ugovaranje usluge podrške u upravljanju kriznim situacijama, molimo kontaktirajte lokalni Horwath HTL ured.***

Stopostotni fokus Horwath HTL-a je savjetovanje u hotelijerstvu, turizmu i industriji slobodnog vremena. Naše usluge pokrivaju svaki aspekt razvoja hotela, turizma i nekretnina iz industrije slobodnog vremena.

Klijenti surađuju s nama jer smo stekli reputaciju nepristranih savjetnika čiji savjeti često čine razliku između uspjeha i neuspjeha. Svaki projekt na kojem radimo je specifičan, stoga nam je potrebno svo iskustvo koje smo stekli tijekom svojeg 100-godišnjeg postojanja.

Globalni smo brend s 47 ureda koji su uspješno odradili više od 30.000 projekata za klijente iz privatnog i javnog sektora. Dio smo Crowe Global mreže, jedne od top 10 kompanija za računovodstvene i financijske usluge.

Broj jedan smo po izboru kompanija i financijskih institucija koje planiraju investirati i razvijati industriju.

Mi smo Horwath HTL, globalni lider u savjetovanju u hotelijerstvu, turizmu i industriji slobodnog vremena.

#### **Naša područja ekspertize:**

- Planiranje i razvoj hotelskih projekata
- Upravljanje imovinom
- Vrednovanje hotela
- Podrška u transakcijama/Dubinski snimci
- Strateško planiranje
- Krizni menadžment
- Turizam
- Zdravlje & Wellness

**[www.horwathhtl.hr](http://www.horwathhtl.hr)**



# Horwath HTL

*Hotel, Tourism and Leisure*

## **AFRIKA**

[Obala Bjelokosti](#)

[Ruanda](#)

[Južna Afrika](#)

## **AZIJA I PACIFIK**

[Australija](#)

[Kina](#)

[Hong Kong](#)

[Indija](#)

[Indonezija](#)

[Japan](#)

[Malezija](#)

[Novi Zeland](#)

[Singapur](#)

[Tajland](#)

## **EUROPA**

[Andora](#)

[Austrija](#)

[Hrvatska](#)

[Cipar](#)

[Francuska](#)

[Njemačka](#)

[Grčka](#)

[Mađarska](#)

[Irska](#)

[Italija](#)

[Nizozemska](#)

[Poljska](#)

[Portugal](#)

[Srbija](#)

[Španjolska](#)

[Švicarska](#)

[Turska](#)

[Ujedinjeno Kraljevstvo](#)

## **JUŽNA AMERIKA**

[Argentina](#)

[Brazil](#)

[Dominikanska Republika](#)

[Meksiko](#)

## **BLISKI ISTOK**

[Ujedinjeni Arapski](#)

[Emirati i Oman](#)

## **SJEVERNA AMERIKA**

[Atlanta](#)

[Denver](#)

[Los Angeles](#)

[Miami](#)

[Montreal](#)

[New York](#)

[Norfolk](#)

[Orlando](#)

[Toronto](#)